ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Сфера»

Редакция от 16.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных, меры по обеспечению безопасности персональных данных, а также иные положения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой ООО «Сфера» (далее — Оператор).

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъектов персональных данных — посетителей и пользователей сайта https://sfera-stoun.ru/ (далее — Сайт).

1.3. Настоящая Политика размещена в открытом доступе. Если обработка производится на основании согласия, оно предоставляется отдельно: отметкой в соответствующем поле с отправкой формы либо нажатием «Принимаю» для аналитики. Ознакомление с Политикой само по себе не является согласием. Для обработки на других законных основаниях согласие не подменяет соответствующее основание.

1.4. Пользователь самостоятельно решает, предоставлять ли данные через формы Сайта. Отказ от необязательной аналитики и рекламы не препятствует использованию Сайта и направлению обращения. За необходимой информацией можно обратиться к Оператору по контактам, указанным на Сайте.

1.5. Дата и время предоставления согласия определяются моментом подтверждения активного выбора Пользователя: отметкой согласия с последующей отправкой формы либо отдельным выбором аналитики в окне cookie. Дата, время и редакция согласия фиксируются в информационной системе Оператора. Посещение Сайта, заполнение полей и бездействие сами по себе не являются согласием.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор — ООО «Сфера» (ОГРН 1034408617143, ИНН 4401033152), адрес: 156016, Костромская область, г. Кострома, ул. Профсоюзная, д. 28Б.

2.4. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу https://sfera-stoun.ru/

2.5. **Пользователь** — любое физическое лицо, имеющее доступ к Сайту и использующее его.

2.6. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает имя и номер контактного телефона, предоставленные пользователем в формах Сайта; при обращении по электронной почте — адрес электронной почты и содержание обращения. Для технической работы Сайта могут обрабатываться IP-адрес, дата и время запроса, адрес страницы, сведения о браузере и устройстве и необходимые технические cookie. Подключение необязательной аналитики требует отдельного информирования и законного основания.

3.2. В обычных формах связи Сайта Оператор не запрашивает специальные категории и биометрические персональные данные, фотографии или документы. Пользователю следует указывать только сведения, необходимые для обратного звонка и рассмотрения обращения.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Цель 1. Рассмотрение обращений, обратный звонок, консультирование по товарам и услугам, согласование заказа, направление ответа и рассмотрение отзыва без его публикации. Категории субъектов: пользователи, направляющие обращения, и их уполномоченные представители. Данные: имя, телефон; email и текст сообщения — при использовании соответствующих полей. Обработка автоматизированная и неавтоматизированная: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление необходимого доступа, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка договорной документации производится отдельно на применимых законных основаниях.

- Правовое основание: п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных (согласие); для действий, необходимых для заключения договора по инициативе субъекта или исполнения договора, — п. 5 ч. 1 ст. 6.

Цель 2. Анализ посещаемости и улучшение работы Сайта. Обработка персональных данных с помощью необязательных метрических программ осуществляется только на основании отдельного согласия. На дату настоящей редакции необязательная аналитика на Сайте не используется; сбор данных для этой цели не производится.

· Правовое основание: п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных (согласие).

Цель 3. Направление рекламных сообщений по email и SMS. В настоящее время рассылки не осуществляются. При запуске субъекты — лица, отдельно подписавшиеся на выбранные каналы; данные — телефон и/или email. Для этого требуются независимые согласия на получение рекламы и на обработку контактов для рассылки. Обработка автоматизированная и неавтоматизированная: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление техническим исполнителям доставки, блокирование, удаление и уничтожение. Подписка не является условием отправки обращения.

· Правовое основание: п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных (согласие), ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

Цель 4. Обеспечение технической работы и защиты Сайта, сохранение пользовательского выбора.

Категории субъектов: посетители Сайта.

Данные: IP-адрес, дата и время запроса, адрес запрашиваемой страницы, сведения о браузере и устройстве, необходимые технические файлы cookie и запись выбора пользователя в отношении аналитики.

Обработка автоматизированная: сбор, запись, хранение, использование для предоставления страниц Сайта, сохранения пользовательских настроек и выявления технических неисправностей и злоупотреблений, блокирование, удаление и уничтожение.

Правовое основание: п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных — осуществление законных интересов Оператора по обеспечению работы и защите Сайта при условии соблюдения прав и свобод субъектов персональных данных. Обрабатываются только сведения, необходимые для указанных целей. Это основание не распространяется автоматически на необязательную аналитику и рекламу.

5. Сроки обработки и порядок уничтожения персональных данных

5.1. Сроки обработки персональных данных:

Цель обработки	Срок обработки
Цель 1 (договоры, обращения)	Обращения — до завершения рассмотрения, но не более 90 календарных дней после последнего взаимодействия, либо до отзыва согласия. Для договорной документации применяются сроки, установленные законом для соответствующего вида документов.
Цель 2 (аналитика — при подключении)	Не более 1 (одного) года с момента сбора соответствующих данных, либо до отзыва согласия
Цель 3 (рекламные рассылки)	До отзыва согласия или до момента отписки от рассылки

5.2. По достижении цели или отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные не позднее 30 дней, если нет самостоятельного законного основания необходимого сохранения. Дальнейшая обработка без согласия допускается только в случаях, предусмотренных законом, и в необходимом объёме. Для незаконной обработки применяются специальные сроки: прекращение в течение трёх рабочих дней с выявления; если обеспечить законность невозможно — уничтожение в течение десяти рабочих дней. При невозможности уничтожения в установленный срок данные блокируются и уничтожаются не позднее шести месяцев, если законом не установлен иной срок. Применяется статья 21 Закона № 152-ФЗ.

5.3. Порядок уничтожения персональных данных:

· электронные данные — удалением или иным способом, исключающим восстановление содержания, с подтверждением уничтожения в установленном порядке;
· бумажные данные — измельчением, сжиганием или иным способом, исключающим восстановление.

6. Обезличивание персональных данных

6.1. При обезличивании Оператор применяет методы и требования, действующие для соответствующего случая обработки. Идентификатор cookie сам по себе не делает данные необратимо обезличенными.

6.2. Обезличивание персональных данных осуществляется методами, исключающими возможность определения принадлежности данных конкретному субъекту без использования дополнительной информации.

6.3. Дополнительная информация, позволяющая установить принадлежность обезличенных данных субъекту, хранится отдельно; доступ к ней ограничивается. Режим обработки определяется применимыми требованиями к обезличиванию.

6.4. Оператор обеспечивает доступ к Политике и сведениям о реализуемых требованиях защиты. Ограничение доступа к технической информации не может служить основанием для отказа в предоставлении субъекту сведений, предусмотренных законом.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Доступ предоставляется уполномоченным сотрудникам и техническим исполнителям только для заявленных целей. Техническое размещение Сайта, хранение данных и доставка сообщений обеспечиваются с использованием соответствующих сервисов. При поручении обработки Оператор определяет состав данных, действия, цели, конфиденциальность, меры защиты и иные обязательные условия по части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Сведения о привлечённых лицах и условиях обработки предоставляются субъекту в порядке статьи 14 этого закона.

· в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. При осуществлении трансграничной передачи Оператор соблюдает требования статьи 12 Закона о персональных данных. Настоящий документ не является согласием на передачу данных неопределённому кругу иностранных получателей.

8.2. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор соблюдает требования части 5 статьи 18 Закона о персональных данных. Юридический адрес Оператора не является указанием места размещения серверов.

8.3. До подключения внешнего сервиса Оператор проверяет фактические условия обработки и передачи данных, обеспечивает применимое законное основание и необходимое информирование субъектов.

8.4. До начала трансграничной передачи Оператор выполняет требования статьи 12 Закона № 152-ФЗ, включая отдельное уведомление Роскомнадзора и соблюдение установленных ограничений.

9. Обработка персональных данных с использованием файлов cookie и метрических программ

9.1. Сайт использует необходимые технические файлы cookie для своей работы и сохранения пользовательских настроек. Необязательная аналитика на дату настоящей редакции не используется.

9.2. Использование необязательных метрических программ допускается только после отдельного информирования пользователя о конкретных сервисах, целях, составе данных и получателях и получения согласия. Отказ от аналитики не препятствует использованию Сайта и направлению обращения.

9.3. В окне cookie предусмотрены кнопки «Принимаю» и «Продолжить без аналитики». Выбор сохраняется не более одного года; повторный визит автоматически не продлевает этот срок. Пока необязательная аналитика не используется, обе кнопки закрывают уведомление без запуска счётчиков и не предоставляют согласия на будущую обработку неизвестными сервисами. Открыть окно повторно можно через «Настройки cookie» в нижней части страниц Сайта. Настройки браузера позволяют ограничить использование cookie; это не заменяет обращение об удалении ранее собранных данных.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения. При выявлении неправомерной передачи данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор выполняет обязанности по уведомлению Роскомнадзора и расследованию инцидента в сроки, предусмотренные частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

10.2. К таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- разработка и утверждение локальных актов;
- применение средств защиты информации, прошедших оценку соответствия;
- организация режима безопасности помещений с информационными системами;
- контроль за принимаемыми мерами.

11. Права субъектов персональных данных

11.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения его персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (полностью или в отношении отдельных целей);
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

11.2. Реализация прав осуществляется путём направления обращения по адресу: 156016, Костромская область, г. Кострома, ул. Профсоюзная, д. 28Б, или на email: golowanew.sfera@yandex.ru

12. Порядок реализации прав субъектов персональных данных

12.1. Оператор принимает запросы субъектов следующими способами: почтовое отправление, личное обращение в офис, электронная почта (golowanew.sfera@yandex.ru).

12.2. Сроки рассмотрения запросов:

Вид запроса	Срок
Запрос на доступ (информация)	10 рабочих дней; продление до 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением
Запрос на уточнение (исправление)	7 рабочих дней со дня представления сведений, подтверждающих неточность
Запрос на блокирование	С обращения/запроса на период проверки; при неточности — если не нарушаются права и законные интересы субъекта или третьих лиц
Уничтожение при достижении цели / отзыве согласия при отсутствии другого основания	30 дней
Запрос на прекращение обработки	10 рабочих дней; продление до 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением

12.3. При отказе в удовлетворении запроса Оператор направляет мотивированный ответ со ссылкой на норму федерального закона.

12.4. Информация предоставляется субъекту бесплатно.

13. Получение персональных данных не от субъекта

13.1. В случае получения персональных данных не от субъекта (например, от контрагента о его работниках), Оператор до начала обработки обязан предоставить субъекту информацию, предусмотренную ч. 3 ст. 18 Закона № 152-ФЗ.

13.2. Исключения из обязанности информирования применяются только при наличии условий части 4 статьи 18 Закона № 152-ФЗ. Получение сведений от представителя требует проверки его полномочий и законности предоставления данных.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика является общедоступным документом. Ссылка на действующую редакцию размещена в нижней части страниц Сайта.

14.2. Оператор актуализирует Политику при изменении целей, состава или условий обработки персональных данных. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если в ней не указана более поздняя дата.

14.3. Изменение Политики само по себе не расширяет ранее предоставленные согласия. Если для обработки на новых условиях требуется согласие субъекта персональных данных, Оператор получает его до начала такой обработки.

14.4. Обращения по вопросам обработки, уточнения, удаления персональных данных и отзыва согласия направляются на электронную почту golowanew.sfera@yandex.ru либо по юридическому адресу Оператора, указанному в настоящей Политике.

14.5. Вопросы обработки персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Сайт: ООО «Сфера» — https://sfera-stoun.ru/